



## [www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de)

Die EDV-gestützte Datenbank HILFELOTSE enthält mehr als 10 000 Adresdaten und Leistungsprofile von Berliner Dienstleistungsangeboten für Senioren in den Bereichen Pflege, Rehabilitation, soziale Integration und Alltagshilfen.

Jeder professionelle Helfer, jeder Hilfebedürftige oder Angehörige, der über einen Internetzugang verfügt, findet unter [www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de) über eine Volltextsuche oder über eine thematische Suche die Adressen der einzelnen Anbieter.

Die Datensätze werden durch die „Kordinierungsstellen Rund ums Alter“ in jedem Berliner Stadtbezirk recherchiert, eingepflegt und jährlich aktualisiert. Über ein Passwort haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kordinierungsstellen die Möglichkeit, spezielle Leistungsmerkmale der Dienstleister wie z.B. Fremdsprachenkenntnisse, Spezialgebiete der Pflege, Mietkosten, besondere Behandlungs- oder Beratungsangebote, Größe von Seniorenwohnungen, Barrierefreiheit u.v.m. abzufragen und so auf die individuellen Bedürfnisse des Nachfragenden abgestimmte Adressenlisten zusammenzustellen.

Der HILFELOTSE ermöglicht

- Gesammeltes Wissen auf Tastendruck
- Effiziente Beratungsleistung
- Überblick und detaillierte Informationen zu Leistungsangeboten und Verfügbarkeit
- Umfassende Information für Bürger
- Kontrollierte Verteilung der Datenerfassung und -pflege im Kooperationsverbund
- Qualitätssicherung

### **Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH Zentrale Anlaufstelle Hospiz**

Kopenhagener Straße 29, 13407 Berlin-Reinickendorf  
Tel: 40 71 11 13 – Fax: 40 71 11 15

Mail: [post@hospiz-aktuell.de](mailto:post@hospiz-aktuell.de)

Internet: [www.hospiz-aktuell.de](http://www.hospiz-aktuell.de)

