

## **HILFELOTSE-Berlin**

Die EDV-gestützte Datenbank HILFELOTSE enthält mehr als 15.000 Adressdaten und Leistungsprofile von Berliner Dienstleistungsangeboten für Ratsuchende in den Bereichen Pflege, Rehabilitation, soziale Integration und Alltagshilfen.

Jeder professionelle Helfer, jeder Hilfebedürftige, Angehörige oder Nahestehende findet hier über eine Volltextsuche oder über eine thematische Suche die Adressen einzelner Anbieter.

Die Datensätze werden durch die „Koordinierungsstellen Rund ums Alter“ in jedem Berliner Stadtbezirk recherchiert, eingepflegt und jährlich aktualisiert.

Die Informations- und Beratungsstelle „Zentrale Anlaufstelle Hospiz“ übernimmt diese Aufgabe für Hospiz-, Palliativ- und Trauerangebote überbezirklich. Hieran beteiligen sich hauptamtlich und freiwillig Mitarbeiter/-innen.

Über ein Passwort haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der im Kooperationsverbund tätigen Einrichtungen die Möglichkeit, spezielle Leistungsmerkmale der Dienstleister wie z.B. Sterbebegleitung, Trauerbegleitung, Spezialgebiete der Pflege, besondere Behandlungs- oder Beratungsangebote, u. v. m. abzufragen und so auf die individuellen Bedürfnisse des Nachfragenden abgestimmte Adressenlisten zusammenzustellen.

Sie haben auch Zugriff auf die Datenbank unter [www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de)