



## [www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de)

Die EDV-gestützte Datenbank HILFELOTSE enthält mehr als 15.000 Adressdaten und Leistungsprofile von Berliner Dienstleistungsangeboten für Ratsuchende in den Bereichen Pflege, Rehabilitation, soziale Integration und Alltagshilfen.

Jede/-r professionelle Helfer/-in, jede/-r Hilfebedürftige oder Angehörige, die/der über einen Internetzugang verfügt, findet unter [www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de) über eine Volltextsuche oder über eine thematische Suche die Adressen einzelner Anbieter.

Die Datensätze werden durch die „Koordinierungsstellen Rund ums Alter“ in jedem Berliner Bezirk recherchiert, eingepflegt und jährlich aktualisiert. Die Informations- und Beratungsstelle „Zentrale Anlaufstelle Hospiz“ übernimmt diese Aufgabe für Hospiz-, Palliativ- und Trauerangebote überbezirklich. Hieran beteiligen sich hauptamtliche und freiwillige Mitarbeiter/-innen.

Über ein Passwort haben die Mitarbeiter/-innen der im Kooperationsverbund tätigen Einrichtungen die Möglichkeit, spezielle Leistungsmerkmale der Dienstleister wie z.B. Sterbebegleitung, Trauerbegleitung, Spezialgebiete der Pflege, besondere Behandlungs- oder Beratungsangebote, u. v. m. abzufragen und so auf die individuellen Bedürfnisse der Nachfragenden abgestimmte Adressenlisten zusammenzustellen.

### Der HILFELOTSE ermöglicht

- Gesammeltes Wissen auf Tastendruck
- Effiziente Beratungsleistung
- Überblick und detaillierte Informationen zu Leistungsangeboten und Verfügbarkeit
- Umfassende Information für Bürger
- Kontrollierte Verteilung der Datenerfassung und -pflege im Kooperationsverbund
- Qualitätssicherung

**Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH**

**Zentrale Anlaufstelle Hospiz**

Kopenhagener Straße 29, 13407 Berlin-Reinickendorf

Tel: 40 71 11 14 – Fax: 40 71 11 15 – Mail: [mueller@hospiz-aktuell.de](mailto:mueller@hospiz-aktuell.de)



**ZAH-Homepage: [www.hospiz-aktuell.de](http://www.hospiz-aktuell.de)**